

Рекомендації з питань формування внутрішньої системи забезпечення якості освіти у зкладах **позашкільної освіти**

Мета:

Надання допомоги керівникам та іншим педагогічним працівникам закладів позашкільної освіти в організації роботи з визначення політики забезпечення якості освітньої діяльності та формування внутрішньої системи забезпечення якості освіти

- Національний стандарт України ДСТУ ISO 9000:2015 (ISO 9000:2015, IDT) «Основні положення та словник термінів», затвердженим наказом Українського науково-дослідного і навчального центру проблем стандартизації, сертифікації та якості від 21.12.2015 № 203.
- Ст. 41 Закон України «Про освіту»
- Закон України «Про позашкільну освіту»
- Наказ Міністерства освіти і науки України від 12.06.2019 № 818 «Про затвердження уніфікованої форми акта, що складається за результатами проведення планового (позапланового) заходу державного нагляду (контролю) щодо дотримання суб'єктом господарювання вимог законодавства у сфері позашкільної освіти»
- Наказ Міністерства освіти і науки від 16.01.2020 № 54 «Про затвердження Порядку проведення моніторингу якості освіти»
- Наказ Державної служби якості освіти України від 07.12.2020 р. № 01-11/78 «Про затвердження Методичних рекомендацій з питань формування внутрішньої системи забезпечення якості освіти у закладах позашкільної освіти»



Частина перша статті 1 Закону України «Про освіту»:

- **Якість освіти** - відповідність результатів навчання вимогам, встановленим законодавством, відповідним стандартом освіти та/або договором про надання освітніх послуг.
- **Якість освітньої діяльності** - рівень організації, забезпечення та реалізації освітнього процесу, що забезпечує здобуття особами **якісної освіти** та відповідає вимогам, встановленим законодавством та/або договором про надання освітніх послуг.





ДЕРЖАВНА
СЛУЖБА
ЯКОСТІ ОСВІТИ
УКРАЇНИ

Система забезпечення якості освіти



Керівник закладу дошкільної освіти –
забезпечує функціонування внутрішньої системи
забезпечення якості освіти в ЗДО
(ст. 26 ЗУ «Про освіту»)



Органи місцевого самоврядування –
відповідають за забезпечення
якості освіти на відповідній території



Державна служба якості освіти –
надає рекомендації, здійснює
інституційний аудит





ДЕРЖАВНА
СЛУЖБА
ЯКОСТІ ОСВІТИ
УКРАЇНИ

Методичні рекомендації Затверджені Наказом Державної служби якості освіти України від 07 грудня 2020 р. № 01-11/78

Формування
внутрішньої
системи
забезпечення
якості освіти



Критерії та
індикатори для
самооцінювання
управлінських та
освітніх процесах
(Додаток 1)





ДЕРЖАВНА
СЛУЖБА
ЯКОСТІ ОСВІТИ
УКРАЇНИ

Натисніть Esc, щоб вийти з повноекранного режиму

Рекомендації основні принципи

2020 р. № 01-11/78



- ❑ **Орієнтація на замовника**
- ❑ **Лідерство**
- ❑ **Задіяність персоналу**
- ❑ **Процесний підхід**
- ❑ **Поліпшення**
- ❑ **Прийняття рішень на підставі фактичних даних**
- ❑ **Керування взаємовідносинами**












ДЕРЖАВНА
СЛУЖБА
ЯКОСТІ ОСВІТИ
УКРАЇНИ

ФОРМУВАННЯ ВНУТРІШНЬОЇ СИСТЕМИ

Стратегія
орієнтована

-  **Партнерство** та професійну **взаємодію** у навчанні, вихованні, розвитку та соціалізації здобувачів освіти
-  **Недискримінацію**, запобігання та **протидію булінгу** (цькуванню)
-  **Академічну доброчесність** та **академічну свободу** учасників освітнього процесу
-  **Прозорість** та інформаційну **відкритість** ЗПО
-  **Сприяння** безперевному **професійному зростанню** педагогічних працівників
-  **Справедливе** та об'єктивне **оцінювання освітніх досягнень** здобувачів освіти і професійної діяльності педагогічних працівників
-  **Сприяння** здобувачам освіти у формуванні та реалізації їхніх **індивідуальних освітніх траєкторій**





ДЕРЖАВНА
СЛУЖБА
ЯКОСТІ ОСВІТИ
УКРАЇНИ

ФОРМУВАННЯ ВНУТРІШНЬОЇ СИСТЕМИ

ЕТАПИ

ВИЗНАЧЕННЯ
КОМПОНЕНТІВ
ВНУТРІШНЬОЇ
СИСТЕМИ

ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ
ФУНКЦІОНУВАННЯ
КОМПОНЕНТІВ
ВНУТРІШНЬОЇ
СИСТЕМИ

ЗБІР ТА АНАЛІЗ
ІНФОРМАЦІЇ,
ОТРИМАНОЇ ПІД
ЧАС ВИВЧЕННЯ
ДОКУМЕНТАЦІЇ,
ОПИТУВАННЯ ТА
СПОСТЕРЕЖЕННЯ

УЗАГАЛЬНЕННЯ
РЕЗУЛЬТАТІВ

ОБГОВОРЕННЯ
ТА
ОПРИЛЮДНЕННЯ
РЕЗУЛЬТАТІВ





ДЕРЖАВНА
СЛУЖБА
ЯКОСТІ ОСВІТИ
УКРАЇНИ

ВИЗНАЧЕННЯ КОМПОНЕНТІВ ВНУТРІШНЬОЇ СИСТЕМИ

ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ЯКОСТІ ОСВІТИ В ЗАКЛАДАХ
ОСВІТИ ВКЛЮЧАЄ

- ❑ СТРАТЕГІЮ(ПОЛІТИКУ) ТА ПРОЦЕДУРИ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ЯКОСТІ ОСВІТИ
- ❑ СИСТЕМУ ТА МЕХАНІЗМИ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ АКАДЕМІЧНОЇ ДОБРОЧЕСНОСТІ
- ❑ ОПРИЛЮДНЕННІ КРИТЕРІЇ, ПРАВИЛА І ПРОЦЕДУРИ ОЦІНЮВАННЯ ЗДОБУВАЧІВ ОСВІТИ
- ❑ ОПРИЛЮДНЕННІ КРИТЕРІЇ, ПРАВИЛА І ПРОЦЕДУРИ ОЦІНЮВАННЯ ПЕДАГОГІЧНОЇ (НАУКОВО-ПЕДАГОГІЧНОЇ) ДІЯЛЬНОСТІ ПЕДАГОГІЧНИХ ТА НАУКОВО-ПЕДАГОГІЧНИХ ПРАЦІВНИКІВ
- ❑ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ НАЯВНОСТІ НЕОБХІДНИХ РЕСУРСІВ ДЛЯ ОРГАНІЗАЦІЇ ОСВІТНЬОГО ПРОЦЕСУ, В ТОМУ ЧИСЛІ ДЛЯ САМОСТІЙНОЇ РОБОТИ ЗДОБУВАЧІВ ОСВІТИ
- ❑ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ НАЯВНОСТІ ІНФОРМАЦІЙНИХ СИСТЕМ ДЛЯ ЕФЕКТИВНОГО УПРАВЛІННЯ ЗАКЛАДОМ ОСВІТИ
- ❑ СТВОРЕННЯ В ЗАКЛАДІ ОСВІТИ ІНКЛЮЗИВНОГО ОСВІТНЬОГО СЕРЕДОВИЩА, УНІВЕРСАЛЬНОГО ДИЗАЙНУ ТА РОЗУМНОГО ПРИСТОСУВАННЯ
- ❑ ІНШІ ПРОЦЕДУРИ ТА ЗАХОДИ, ЩО ВИЗНАЧАЮТЬСЯ СПЕЦІАЛЬНИМИ ЗАКОНАМИ АБО ДОКУМЕНТАМИ ЗАКЛАДУ ОСВІТИ

Стратегія (політика) забезпечення якості освіти має бути орієнтована на:

- Партнерство, професійна взаємодія
- запобігання та протидія булінгу
- академічна свобода педагогічних працівників;
- прозорість та інформаційну відкритість діяльності ЗПО;
- безперервне професійне зростання педагогічних працівників;
- справедливе та об'єктивне оцінювання освітніх досягнень здобувачів освіти і професійної діяльності педагогічних працівників;
- створення сприятливих умов для формування індивідуальних освітніх траєкторій здобувачів освіти.



ДЕРЖАВНА
СЛУЖБА
ЯКОСТІ ОСВІТИ
УКРАЇНИ

НАПРЯМИ ОЦІНЮВАННЯ

«ОСВІТНЄ СЕРЕДОВИЩЕ ЗАКЛАДУ ПОЗАШКІЛЬНОЇ
ОСВІТИ»

«СИСТЕМА ОЦІНЮВАННЯ ЗДОБУВАЧІВ ОСВІТИ»

«ПЕДАГОГІЧНА ДІЯЛЬНІСТЬ ПЕДАГОГІЧНИХ ПРАЦІВНИКІВ
ТА/ АБО ТРЕНЕРІВ-ВИКЛАДАЧІВ»

«УПРАВЛІНСЬКІ ПРОЦЕСИ»





ДЕРЖАВНА
СЛУЖБА
ЯКОСТІ ОСВІТИ
УКРАЇНИ

ОБГОВОРЕННЯ ТА ОПРИЛЮДНЕННЯ РЕЗУЛЬТАТІВ

Розглянути та схвалити на засіданні
педагогічної ради

Обговорити з представниками
батьківської та учнівської
громадськості

За результатами самооцінювання

Аналіз динаміки розвитку закладу

Реалізація цілей

Коригування плану роботи

Внесення змін до стратегії

Визначення шляхів удосконалення





ДЕРЖАВНА
СЛУЖБА
ЯКОСТІ ОСВІТИ
УКРАЇНИ

МЕТОДИ ЗБОРУ ІНФОРМАЦІЇ

• **ВИВЧЕННЯ ДОКУМЕНТАЦІЇ**

• **ОПИТУВАННЯ** (АНКЕТУВАННЯ, ІНТЕРВ'ЮВАННЯ)

• **СПОСТЕРЕЖЕННЯ** (ЗА ОСВІТНІМ СЕРЕДОВИЩЕМ, ЗА ОРГАНІЗАЦІЙНИМИ ФОРМАМИ ОСВІТНЬОГО ПРОЦЕСУ)





ДЕРЖАВНА
СЛУЖБА
ЯКОСТІ ОСВІТИ
УКРАЇНИ

ОПИТУВАННЯ

АНКЕТУВАННЯ



ДЛЯ ЗДОБУВАЧІВ
ОСВІТИ



ДЛЯ БАТЬКІВ



ДЛЯ ПЕДАГОГІЧНИХ
ПРАЦІВНИКІВ ТА/АБО
ТРЕНЕРІВ-ВИКЛАДАЧІВ

ІНТЕРВ'ЮВАННЯ



ГРУПОВЕ



ІНДИВІДУАЛЬНЕ



Управлінські кроки щодо розбудови ВСЗЯО

1 КРОК (до 26 березня 2021)

- *Педагогічна рада:*

розглядає питання щодо необхідності запровадження у ЗПО ВСЗЯ та розробленні Положення про ВСЗЯ;

- розглядає питання щодо необхідності створення робочої групи, яка працюватиме над проєктом Положення про ВСЗЯ (*до складу робочої групи мають увійти педагоги, батьки*);

- *Наказ «Про затвердження складу робочої групи, яка працюватиме над проєктом Положення про ВСЗЯ ».*

2 КРОК (до 01 квітня)

Робоча група:

обговорює та розробляє план підготовки до створення Положення про ВСЯ.

3 КРОК (15 квітня)

Робоча група:

Розробляє Проект Положення ВСЯ

Визначає компоненти ВСЗЯО ЗПО за напрямками передбаченими в Методичних рекомендаціях:

- «Освітнє середовище закладу позашкільної освіти»
- «Система оцінювання здобувачів освіти»
- «Педагогічна діяльність педагогічних працівників»
- «Управлінські процеси»

Варто передбачити у Положенні:

**політику і процедуру вивчення освітньої діяльності;
критерії та індикатори для самооцінювання освітніх і управлінських процесів;
методи збору інформації, джерела оприлюднення інформації.**

4 КРОК (до 25 квітня 2021 року)

Робоча група:

Проект положення про ВСЗЯ обговорюється з учасниками освітнього процесу, враховуються пропозиції

▶ 5 КРОК (до 30 квітня 2021)

- *Педагогічна рада:*
 - ▶ схвалює Положення ВСЗЯ, визначає працівника, який буде координувати результативне запровадження ВСЗЯ.
- *Наказ «Про затвердження Положення про внутрішню систему забезпечення якості»*
- ▶ **Оприлюднення на сайті закладу Положення ВСЗЯО**

6 КРОК (до 01 вересня 2021)

- **Педагогічна рада:** приймає рішення про проведення **комплексного самооцінювання**, створення робочої групи, яка буде забезпечувати вивчення та оцінювання системи за кожним із напрямків.
 - «Освітнє середовище закладу позашкільної освіти»
 - «Система оцінювання здобувачів освіти»
 - «Педагогічна діяльність педагогічних працівників»
 - «Управлінські процеси»

Результати самооцінювання обговорюються на засіданні педагогічної ради.

- **На основі аналітичних матеріалів приймаються управлінські рішення, які окреслюються в річному плані роботи ЗПО на 2021-2022 н.р.**