**СТВОРЕННЯ БЕЗПЕЧНОГО ОСВІТНЬОГО СЕРЕДОВИЩА, ЗАПОБІГАННЯ ТА ПРОТИДІЯ ПРОЯВАМ НАСИЛЬСТВА БУЛІНГУ, (ЦЬКУВАННЮ). Роль працівників психологічної служби та організаторів виховного прцесу.**

*«*

Булінг (цькування) – тривожна тенденція, особливо для сучасного дитячого і молодіжного середовища. За результатами дослідження, проведеного Фондом ООН Юнісеф 67% дітей в Україні у віці від 11 до 17 років стикалися з проблемою булінгу впродовж останніх трьох місяців. В той же час, за даними останніх опитувань, майже чверть українських школярів вважають себе жертвами булінгу, а близько 40% із тих дітей, хто зіткнулися з випадками булінгу, ніколи не розповідають про це своїм батькам. При цьому, 44% із тих, хто спостерігав, як знущаються над їхніми однолітками, не реагували на такі факти через острах піддатися аналогічному знущанню.

. Як організувати системну роботу з протидії насильства та булінгу в закладі освіти? Як діагностувати наявність булінгу в освітньому середовищі? Який алгоритм дій у разі його виявлення? До кого звертатись по допомогу? Які практичні інструменти має знати кожен на випадок, якщо стає учасником булінгу під час освітнього процесу? Відповіді на ці та інші питання сьогодні будемо шукати.

Явище булінгу надзвичайно поширене у сучасній школі,  педагоги багато роблять для того, щоб запобігати знущанню та своєчасно усувати його, але цю проблему іноді замовчують, не афішують випадки знущань, її не заведено обговорювати. За таких умов проблема не усувається,  навпаки, вона набуває більших обсягів і жорстокіших проявів. Запобігання та профілактика випадків шкільного насильства є найважливішим завданням педагогічних працівників, оскільки жорстоке ставлення до дитини неминуче призводить до  низки  руйнівних наслідків, а саме:

***педагогічних наслідків***: шкільна дезадаптація, академічна неуспішність;

* ***психологічних наслідків***: психологічні розлади, закріплення у свідомості негативних уявлень про себе, зниження самооцінки, порушення соціалізації, соціальна дезадаптація;
* ***медичних наслідків***: травматизація або суїцид.

​Булінг (bullying, від анг. bully - хуліган, забіяка, задирака, грубіян, насильник) - це форма психічного насильства у вигляді утиску, дискримінації, цькування, травлі, бойкоту, дезінформації, псування особистих речей, фізичної розправи. Цей термін означає тривалий процес свідомого жорстокого ставлення (фізичного та психічного) з боку дитини або групи до іншої дитини або інших дітей, які не здатні захистити себе в даній ситуації.  Булінг - явище глобальне і масове.

***Булінг характеризують чотири головні компоненти:***

***​***

* по-перше: це агресивна і негативна поведінка;
* по-друге: булінг здійснюється систематично;
* по-третє: булінг відбувається у взаємостосунках, учасники яких мають неоднакову владу та фізичні можливості;
* по-четверте: булінгова поведінка є навмисною

***Мотивацією до булінгу стають*** заздрість, помста, відчуття неприязні до жертви, прагнення підкорювати собі, боротьба за лідерство, потреба у підпорядкуванні лідерові або нейтралізації суперника; зіткнення різних субкультур, цінностей, поглядів і невміння толерантно ставитися до них; агресивність; наявність у дитини-жертви психічних і фізичних вад; відсутність предметного дозвілля; бажання принизити заради задоволення, розваги, потреба у самоствердженні  та навіть у задоволенні садистських потреб окремих осіб. Булінг також може виникати як компенсація за невдачі у навчанні, суспільному житті, а також від тиску та жорстокого поводження батьків, при недостатній увазі з боку дорослих; як крайня міра, коли учень вичерпав всі інші можливості для задоволення своїх потреб, і у випадках, коли учні протестують проти певних правил, виражаючи невдоволення, прагнучи зруйнувати дещо в своєму оточенні. Булінг у шкільному середовищі може виникати і тоді, коли відбувається боротьба між учнями за вищий статус у груповій ієрархії, задоволення своїх соціальних потреб та як інструмент маніпулювання та контролю учнем свого мікросоціуму.

***Рольова структура  булінгу має три елементи:***

* булер, або булі: переслідувач, агрессор;
* жертва
* спостерігачі

Людину, яку вибрали жертвою і яка не може постояти за себе, намагаються принизити, залякати, ізолювати від інших різними способами

**Форми та види булінгу *:***

* словесні образи, глузування, обзивання, погрози;
* образливі жести або дії;
* залякування за допомогою слів, загрозливих інтонацій, щоб змусити жертву щось зробити чи не зробити;
* ігнорування, відмова від спілкування, виключення з гри, бойкот;
* вимагання грошей, їжі, речей, умисного пошкодження особистого майна жертви;
* фізичне насилля (удари, щипки, штовхання, підніжки, викручування рук, будь-які інші дії, які заподіюють біль і навіть тілесні ушкодження);
* приниження за допомогою мобільних телефонів та інтернету (СМС-повідомлення, електронні листи, образливі репліки і коментарі у чатах і т.д.), поширення чуток і пліток.

**Види булінґу можна об’єднати у групи**

словесного (вербального),

фізичного,

соціального (емоційного)

електронного (кібербулінґ) знущання, які часто поєднуються для більш сильного впливу.

(70 % знущань відбуваються словесно: принизливі обзивання, глузування, жорстока критика, висміювання та ін. На жаль, кривдник часто залишається непоміченим і непокараним, однак образи безслідно не зникають для «об’єкта» приниження.

Фізичне насильство найбільш помітне, однак становить менше третини випадків булінґу (нанесення ударів, штовхання, підніжки, пошкодження або крадіжка особистих речей жертви та ін.).

Найскладніше зовні помітити соціальне знущання — систематичне приниження почуття гідності потерпілого через ігнорування, ізоляцію, уникання, виключення.

Нині набирає обертів кібербулінґ. Це приниження за допомогою мобільних телефонів, інтернету. Діти реєструються в соціальних мережах, створюють сайти, де можуть вільно спілкуватися, ображаючи інших, поширювати плітки, особисті фотографії або зроблені в роздягальнях чи вбиральнях

Ще до моменту введення карантинних обмежень та дистанційного навчання в закладах освіти спілкування дітей у кіберпросторі займало значну частину їх життя. Комунікація в інтернеті зазвичай є знеособленою і дарує всім користувачам відчуття безкарності за образи. Перш за все, сюди варто віднести випадки психологічного насильства. Пандемія тільки посилила це явище, адже дистанційне навчання фактично перенесло освітню частину спілкування учнів в інтернет.

.**В силу значного розвитку кібербулінгу він вже має свої типи прояву:**

• Текстові повідомлення образливого характеру в приватних повідомленнях чи в загальних чатах.

• Поширення фото чи відео, на яких висміюється конкретна особа (нерідко зміст таких матеріалів є порнографічним).

• Створення в інтернет-просторі чатів чи груп, в яких проводиться публічне висміювання конкретної особи.

• Створення несправжніх сторінок в соцмережах під ім’ям об’єкту цькування з метою поширення неправдивої інформації.

• Організація чатів, ігор чи голосувань з метою насміятись з особи чи навіть довести її до самогубства.

Перш за все, не варто недооцінювати даний тип булінгу, адже неможливість нанести фізичної шкоди об’єкту цькування не значить, що він не є постраждалим. Фактично залякування та психологічний тиск в інтернеті може призвести до не менш страшних наслідків.

Причини агресивної поведінки до одного з членів класу знаходяться у двох площинах: Сім'я і оточення. Приклад поведінки школярі беруть зі своїх батьків та суспільства, де панує культ грубої сили. Нескінченні бандитські серіали по телебаченню, дворова етика, неповажне ставлення до слабких і хворх з боку дорослих вчать дітей певних способів поведінки. Важливу роль у формуванні особистості відіграють і комп'ютерні ігри, в яких дитина може безкарно вбивати і бити.

Зазвичай об'єктом знущань (жертвою) булінґу вибирають тих, у кого є дещо відмінне від однолітків. Відмінність може бути будь-якою: особливості зовнішності; манера спілкування, поведінки; незвичайне захоплення; соціальний статус, національність, релігійна належність. Найчастіше жертвами булінґу стають діти, які мають:

* фізичні вади – носять окуляри, погано чують, мають порушення опорно- рухового апарату, фізично слабкі;
* особливості поведінки – замкнуті чи імпульсивні, невпевнені, тривожні;
* особливості зовнішності – руде волосся, ластовиння, відстовбурчені вуха, надмірну худорлявість чи повноту;
* недостатньо розвинені соціальні навички: часто не мають жодного близького друга, краще спілкуються з дорослими ніж з однолітками;
* відсутність досвіду життя в колективі (так звані «домашні» діти);
* деякі захворювання: заїкання, дислалія (порушення мовлення), дисграфія (порушення письма), дислексія (порушення читання);
* знижений рівень інтелекту, труднощі у навчанні;
* високий інтелект, обдарованість, видатні досягнення;
* слабо розвинені гігієнічні навички (неохайні, носять брудні речі, мають неприємний запах).

За даними дослідження, 49 % підтвердили, що вони піддавалися булінґу, а саме через: зовнішність, стать, етнічну належність.

Шкільний булінг за своєю природою є складним, системним та комплексним соціально-психологічним явищем, яке розвивається в ситуації ворожості, конфліктності, страху. На агресивні та жорстокі прояви поведінки булерів впливають наступні чинники:

* культ насильства у суспільстві;
* негативний вплив кіно, телебачення та інших ЗМІ;
* низький рівень виховання учнів;
* байдужість з боку батьків;
* комп'ютерні ігри, що мотивують на насильство.

**Наслідки шкільного насилля**

**Жертви булінґу переживають важкі емоції – почуття приниження, сором і страх, розпач і злість. Булінґ вкрай негативно впливає на соціалізацію жертви, спричиняючи:**

* **неадекватне сприймання себе – занижену самооцінку, комплекс меншовартості, беззахисність;**
* **негативне сприймання однолітків – відсторонення від спілкування, самотність, часті пропуски шкільних занять;**
* **неадекватне сприймання реальності – підвищену тривожність, різноманітні фобії, неврози;**
* **девіантну поведінку – схильність до правопорушень, суїцидальні наміри, формування алкогольної, тютюнової чи наркотичної залежності.**

**Що робити?**

Прояви насильства, в тому числі булінгу (цькування), можуть статися внаслідок різних причин. Щоб такі прояви траплялися якомога рідше і не переростали в системне явище, кожен заклад освіти має розробити комплекс заходів для протидії булінгу (цькуванню). Якщо булінг (цькування) все таки стався, дуже важливо допомогти всім учасникам знайти шлях до примирення, щоб вони могли надалі продовжувати навчання в одному колективі.Головне правило – діяти системно, спільно і злагоджено. Навіть найбільш небайдужий та досвідчений педагог не зможе подолати проблему булінгу (цькування) самотужки. Це завдання для командної роботи, в якій кожен може зробити свій внесок, щоб його заклад освіти став простором безпеки і поваги як для дітей, так і для педагогів.

***Профілактика булінгу передбачає*** комплексний підхід ***і будується за ключовими напрямками:***

* ***управлінський***
* ***просвітницький.***

Управлінський підхід організовує та реалізує керівник закладу освіти.

Він включає в себе:

● здійснення аналізу ситуації у закладі освіти (фізичного та емоційно психологічного середовища), зокрема шляхом опитування учнів та працівників щодо відчуття себе в безпеці під час роботи та навчання;

● вироблення офіційної позиції закладу освіти щодо булінгу (цькування) та інформування про неї всіх учасників освітнього процесу;

● розроблення правил поведінки для всіх – учнів, батьків, вчителів та інформування про них;

● визначення обов’язків та відповідальності учасників освітнього процесу щодо створення та дотримання безпечної поведінки в закладі освіти;

● проведення інструктажів працівників, учнів та батьків.

**Порядок подання та розгляду заяв про випадки булінгу (цькування)**

1. Якщо педагог або інший працівник закладу освіти (інший учасник освітнього процесу) став свідком булінгу, він інформує керівника закладу освіти у письмовій чи усній формі незалежно від того, поскаржилась йому жертва булінгу чи ні; або ж аналогічно після отримання звернення дитини.
2. Учасником освітнього процесу (учні, вчителі, батьки) на ім’я керівника освітнього закладу подається заява, де вказується інформація щодо джерела її отримання:

* постраждалий чи свідок булінгу (цькування);
* підозра про вчинення по відношенню до інших осіб за зовнішніми ознаками;
* достовірна інформація від інших осіб

та часу:

* як довго триває;
* одноразовий конфлікт чи відповідні дії носили систематичний характер.

1. Відповідно до такої заяви керівник закладу освіти видає рішення про проведення розслідування із визначенням уповноважених осіб.
2. Керівник закладу освіти у строк, який не перевищує однієї доби, повідомляє батьків особи, яка стала стороною булінгу; за потреби викликає бригаду екстреної медичної допомоги.
3. Керівник освітньої установи на протязі однієї доби повідомляє уповноважені підрозділи органів Національної поліції України (ювенальну поліцію), Службу в справах дітей, центр соціальних служб.
4. Розглянувши заяву, керівник закладу освіти скликає засідання комісії з розгляду випадків булінгу (цькування) і окреслює подальші дії.
5. Комісія не пізніше ніж упродовж трьох робочих днів з дня отримання заяви проводить розслідування, з’ясовує всі обставини цькування та приймає відповідне рішення.
6. Рішення Комісії з розгляду випадків булінгу реєструється протокольно (паперовий вигляд) з оригіналами підписів усіх її членів.
7. У разі невизнання Комісією факту булінгу (цькування) і незгоди з результатами рішення потерпілим (його представником), керівник освітньої установи рекомендує звернутись постраждалому (його представнику) із заявою до органів Національної поліції України.
8. За будь-якого рішення Комісії з розгляду питань випадків булінгу (цькування), керівник закладу освіти забезпечує психологічну підтримку усіх учасників відповідного процесу.

**Другий і рівноцінно важливий напрямок комплексного підходу –**

**просвітницька робота**.

Принципи дотримання прав людини, толерантної поведінки, недискримінації, співробітництва та взаємоповаги рекомендовано зробити наскрізними темами для уроків, тематичних заходів, зустрічей, бесід, консультацій. Шляхом залучення до просвітницької діяльності громадських організацій, працівників органів ювенальної превенції, таку роботу можна зробити більш різноманітною і цікавою для дітей. В результаті просвітницької роботи всі учасники освітнього процесу мають знати про свої права, обов’язки, відповідальність за булінг (цькування), а також про те, як реагувати на випадки булінгу (цькування). Також потрібно здійснювати постійний моніторинг результативності програм та заходів в закладі освіти, щоб перевірити їх дієвість і, за потреби, вчасно вносити корективи.

Дуже важливо також налагодити належну роботу психологічної служби закладу освіти, переконатися, що практичний психолог та соціальний педагог, як і решта працівників закладу освіти, мають необхідні компетентності, щоб попередити, виявити та протидіяти булінгу (цькуванню). Варто пам’ятати, що булінг (цькування) негативно впливає на психічне здоров’я всіх сторін цього явища, тому психологічна служба повинна надати необхідну підтримку, психологічну допомогу та супровід усім учасникам випадку. Для цього можна запровадити консультаційні години у практичного психолога, соціального педагога, розмістити скриньки довіри та інформацію про телефони довіри.

Телефони довіри

− Дитяча лінія 116 111 або 0 800 500 225 ( з 12.00 до 16.00);

− Гаряча телефонна лінія щодо булінгу 116 000;

− Гаряча лінія з питань запобігання з попередження домашнього

насильства, торгівлі людьми та ґендерної дискримінації 116 123 або 0 800 500 335;

− Уповноважений Верховної Ради з прав людини 0 800 50 17 20;

− Уповноважений Президента України з прав дитини 044 255 76 75;

− Центр надання безоплатної правової допомоги 0 800 213 103.

Потрібно зробити так, щоб вся необхідна інформація була у відкритому доступі, а також була написана простою і зрозумілою мовою. Її потрібно розмістити на веб-сайті закладу, дошці оголошень, поширити під час батьківських зборів.

**Алгоритм діяльності соціальних педагогів та практичних психологів при виникненні ситуацій булінгу:**

**​**

* Ознайомлення учасників освітнього процесу з нормативно - правовою базою та регулюючими документами щодо превенції проблеми насилля в освітньому середовищі.
* Ініціювання, обговорення та планування спільних дій адміністрації, психологічної служби, педагогічного колективу, учнівського самоврядування та батьківської громадськості, спрямованих на подолання виявлених недоліків у роботі закладу з окресленої проблеми.
* Накопичення матеріалів, що підтверджують актуальність проблеми у певному класі. Збір необхідної інформації психологом та соціальним педагогом про прояви булінгу серед підлітків у освітньому закладі.
* Діагностика психологічної атмосфери, системи взаємостосунків між однокласниками, соціометрія у класних колективах, де виявлено булінг.
* Виявлення булерів, а також - реальних та потенційних жертв.
* Швидке і грамотне роз'єднання жертви з відповідними стресовими впливами булерів.
* Роль учителя у такому алгоритмі має бути чітко визначена і досить обмежена. Учитель має надавати дитині-агресору та постраждалій дитині лише первинну допомогу, а потім передавати її фахівцям психологічної служби школи.
* Узагальнення результатів спостережень та діагностики психологічної атмосфери у класному колективі.
* Визначення переліку можливих дій, спрямованих на припинення агресивної поведінки учнів.
* Індивідуальна або групова (за необхідністю) психологічно-корекційна робота з жертвами булінгу.
* Проведення семінарів, тренінгів, круглих столів, годин відкритих думок, бесіди з учнями щодо переваги здорового мікроклімату у класному колективі над проявами насильства.
* Коригування наявних агресивних форм поведінки булерів та формування нових форм поведінки учнів.
* За необхідності - залучення інших фахівців: психотерапевтів, представників служб у справах дітей, кримінальної поліції, громадських організацій тощо.
* Подолання егоцентризму в учнів та розвиток у них емпатійних якостей, асертивних та гуманістичних комунікативних здібностей, адекватної самооцінки, самоконтролю, критичності мислення, соціальної адаптованості та індивідуальних механізмів подолання важких станів і переживань.
* Формування у жертв булінгу способів соціалізації, стійкого ставлення до негативних явищ та негативних почуттів.
* Робота з класним колективом з корекції поведінки, покращення взаємостосунків та надання допомоги дитині-агресору та дитині - жертві.

**Напрямки корекційної роботи з агресивними дітьми:**

1. Консультаційна робота з батьками й педагогами на зняття провокуючих факторів агресивної поведінки в дітей.

2. Навчання дитини конструктивних поведінкових реакцій у проблемній ситуації. Зняття деструктивних елементів у поведінці.

3. Навчання дитини технік і способів керування власним гнівом. Розвиток контролю над деструктивними емоціями.

4. Зниження рівня особистісної тривожності.

5. Корекція агресивної поведінки дітей.

6. Формування усвідомлення особистісних емоцій і почуттів інших людей; розвиток емпатії.

7. Розвиток позитивної самооцінки.

8. Навчання дитини відреагуванню негативної ситуації загалом.

Психологічна корекція агресивної поведінки дітей повинна носити комплексний системний характер і враховувати основні індивідуально-типологічні особливості кожної дитини

Рекомендуємо заступникам директорів з виховної роботи, педагогам-організаторам, учителям, працівникам психологічної служби закладів загальної середньої освіти при плануванні та організації профілактичної роботи щодо

запобігання проявам боулінгу серед учнівської молоді керуватися основними положеннями таких нормативних документів:

**Законодавчі та нормативно-правові акти щодо запобігання та протидії насильства**

1. Закон України «Про охорону дитинства»

2. Закон України «Про захист суспільної моралі»

3. Закон України «Про запобігання та протидію домашньому насильству»

4. Закон України «Про забезпечення прав і свобод внутрішньо переміщених осіб»

5. Закон України «Про внесення змін до деяких законодавчих актів України щодо протидії булінгу (цькуванню)»

6. Закон України «Про освіту»

7. Указ Президента України від 21 вересня 2020 року №398/2020 «Про невідкладні заходи із запобігання та протидії домашньому насильству, насильству за ознакою статі, захисту прав осіб, які постраждали від такого насильства»

8. Постанова Кабінету Міністрів України від 22 серпня 2018 р. «Про затвердження Порядку взаємодії суб’єктів, що здійснюють заходи у сфері запобігання та протидії домашньому насильству і насильству за ознакою статі»

9. Конвенція Ради Європи про попередження насильства щодо жінок та домашнього насильства та боротьбу з цими явищами, Резолюція Ради Безпеки ООН 1325 «Жінки, мир, безпека»

10. Наказ МОН від 22.05.2018 № 509 “Про затвердження Положення про психологічну службу у системі освіти України”

11. «Нова українська школа»: концептуальні засади реформування середньої школи

12. Наказ МОН від 28.12.2019 № 1646 “Деякі питання реагування на випадки булінгу (цькування) та застосування заходів виховного впливу в закладах освіти”

13. Наказ МОН від 26.02.2020 № 293 “Про затвердження плану заходів, спрямованих на запобігання та протидію булінгу (цькуванню) в закладах освіти”

14. Наказ МОН від 20.03.2020 №420 “Про внесення змін до наказу Міністерства освіти і науки України від 26 лютого 2020 року № 293”

15. Лист МОН від 28.10.2014 № 1/9-557 “Методичні рекомендації щодо взаємодії педагогічних працівників у навчальних закладах та взаємодії з іншими органами і службами щодо захисту прав дітей”

16. Лист МОН від 02.10.2018 №1047 “Про затвердження методичних рекомендацій щодо виявлення, реагування на випадки домашнього насильства і взаємодії педагогічних працівників із іншими органами та службами”

17. Лист МОН від 18.05.2018 № 1/11-5480 “Методичні рекомендації щодо запобігання та протидії насильству”

18. Лист МОН від 29.01.2019 № 1/11-881 “Рекомендації для закладів освіти щодо застосування норм Закону України “Про внесення змін до деяких законодавчих актів України щодо протидії булінгу (цькуванню)” від 18 грудня 2018 р. №2657-VIII”

19. Лист МОН України від 14. 08. 2020 року №1/9-436 “Про створення безпечного освітнього середовища в закладі освіти та попередження протидії булінгу (цькуванню)”